

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version à jour du 09.04.2025

Confidentialité des données à caractère personnel

Cette page contient toutes les informations sur la manière dont la société SCRIPT & GO SAS (ci-après « La Société » ou « nous ») collecte et traite vos données personnelles via les sites <https://www.batiscript.com> (ci-après « Le Site ») et via l'Application mobile BatiScript (ci-après « l'Application ») et assure le respect de vos droits et libertés

La Politique de Confidentialité fait partie des Conditions Générales de Vente (lorsque celles-ci vous sont applicables) et des Conditions Générales d'Utilisation du Site et chaque terme défini dans ces documents à la même signification dans la Politique de Confidentialité.

En accédant et en utilisant notre Site et notre Application, vous vous engagez à prendre connaissance de cette Politique de Confidentialité, qui peut être modifiée ou mise à jour à tout moment sans préavis.

Cette version de notre Politique de confidentialité entre en vigueur le 05 avril 2025. Toute modification sera mise en ligne sur le Site et sur l'Application, nous vous conseillons ainsi de la consulter régulièrement.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

D'après l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, dit « RGPD »), une donnée personnelle correspond à « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable de manière directe ou indirecte ».

Qu'en est-il des données personnelles sensibles ?

La notion de « données à caractère personnel sensibles » désigne les différentes catégories de données à caractère personnel identifiées par les lois européennes et les autres lois sur la protection des données comme exigeant un traitement spécial, incluant la nécessité d'obtenir votre consentement.

Les données sensibles sont celles qui font apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.

Nous ne recueillons pas de données personnelles dites sensibles par le biais de notre Site ou de notre Application. Toutefois, si vous choisissez de nous fournir des données personnelles sensibles non sollicitées, vous nous autorisez à traiter les données soumises, dans les conditions conformes aux lois applicables en vigueur.

Par exception à l'alinéa précédent, nous recueillons des informations à votre sujet afin de savoir si vous êtes en situation de handicap dans l'unique objectif d'adapter la formation à vos besoins conformément à nos obligations en tant qu'organisme certifié Qualiopi. Toutefois, ce traitement est basé sur votre consentement explicite que vous êtes en mesure de retirer à tout moment. Dans le cas où vous choisissez de nous transmettre cette information, vous nous autorisez à traiter les données soumises, dans les conditions conformes aux lois applicables en vigueur.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous protégeons vos données personnelles à travers une stricte politique de gestion qui permet de s'assurer que toutes les mesures appropriées sont prises en vue de la protection des données, en conformité avec le RGPD.

Toutes les entités affiliées, fournisseurs et sous-traitants autorisés s'engagent à respecter les mêmes règles. Cela signifie aussi que vos droits restent les mêmes quel que soit le service de la société ou de ses affiliés ou sous-traitant autorisés ayant accès à vos données personnelles.

Il est important de souligner que Nous ne recueillons que les données personnelles strictement nécessaires, selon le cas applicable, à l'accomplissement de nos prestations contractuelles, ou à la poursuite du processus de prise de contact commerciale que vous aurez initié à travers le formulaire de contact.

La présente politique de confidentialité concerne :

- le site vitrine <https://www.batiscript.com>
- L'application mobile BatiScript

Coordonnées de contact juridique Script & Go

- Script & Go est une société du groupe Aghadoc, sise 43 Square de la Mettrie - 35700 RENNES
- Email : legal@scriptandgo.com
- Numéro de téléphone : 02.30.96.22.53

Quelles sont les données personnelles que nous collectons, sur quels fondements et à quelles fins ?

De manière générale, Vos données personnelles sont traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes. Chaque objectif est associé à une base légale, dont la liste se trouve ci-dessous.

Traitements applicables à toutes les personnes (visiteurs, prospects et clients) :

Sur la base du respect de nos obligations légales et réglementaires, nous effectuons des traitements aux fins suivantes :

- Pour prévenir, détecter et enquêter sur toute activité potentiellement interdite, illégale ou contraire aux bonnes pratiques et pour garantir le respect de nos conditions d'utilisation et de notre politique d'envoi.
- Pour répondre à votre demande d'exercice de droits RGPD

Sur la base de notre intérêt légitime à vous offrir une expérience utilisateur sûre, optimale, efficace et personnalisée, nous effectuons des opérations de traitement aux fins suivantes :

- Pour résoudre tout problème et améliorer l'utilisation de nos sites et applications.
- Pour personnaliser, évaluer et améliorer nos services, notre contenu et notre matériel.
- Pour analyser le volume et l'historique de votre utilisation de nos services.
- Pour vous informer sur nos services et sur les actualités, nouveautés
- Pour vous inscrire à nos newsletters
- Pour améliorer l'efficacité du service support

1. Traitements effectués via le Site :

a- Je suis un visiteur

Si vous naviguez sur le Site sans entreprendre aucune action, vous êtes un visiteur. Dans ce cas, Nous ne collectons aucune donnée personnelle à votre sujet sans votre consentement. Seuls des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement technique du Site sont déposés par défaut. Certaines données personnelles liées à votre équipement et votre activité sur notre Site et notre Application et notamment votre adresse IP peuvent être collectées sous réserve de votre consentement préalable explicite.

Si vous souhaitez en savoir plus, vous pouvez vous référer à notre [Politique de Cookies](#).

Commenté [MH1]: Lien HT

b- Je suis un prospect

Si vous nous contactez afin d'obtenir des renseignements sur BatiScript, vous êtes un prospect. Afin de traiter cette demande de contact et de constituer un fichier de prospects utilisé par La Société pour le suivi des demandes d'information, les données personnelles collectées sont :

- Votre nom et prénom
- La société à laquelle vous êtes rattachée
- Le type de structure (promoteur, bailleur etc.) : obligatoire uniquement pour une demande de démo
- Votre adresse électronique professionnelle
- L'objet et le contenu de votre demande
- L'historique des messages envoyés
- Votre numéro de téléphone : obligatoire seulement pour une demande de démo.

Dans le cadre d'une demande de démo, vous avez la possibilité d'inviter d'autres personnes à participer en nous communiquant leurs adresses emails. Le cas échéant, vous vous engagez à obtenir les consentements et autorisations nécessaires des personnes concernées à la communication de ces données personnelles.

Script & Go assure une partie de son service par téléphone et peut à ces occasions être amené à recueillir des données à caractère personnel dans l'objectif d'identifier votre besoin ou de répondre à un dysfonctionnement. Le cas échéant et selon l'objet de la demande, des données personnelles supplémentaires peuvent vous être demandées.

En nous contactant via les formulaires de contacts, vous recevrez par défaut des sollicitations commerciales de notre part. Vous disposez de la faculté de vous y opposer en cochant la case prévue à cette effet située en bas du formulaire. Vous disposez également de vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email qui vous sera adressé.

S'il s'agit d'une demande générale d'information ou de conseil :

Base légale de la collecte : Votre consentement.

Durée de conservation des données : Possibilité de retirer votre consentement à tout moment entraînant la suppression de vos données. A défaut de demande de votre part, les données seront conservées pour une durée de 3 ans à compter de notre dernier échange.

S'il s'agit d'une demande de devis, de démo, de formation :

Base légale de la collecte : gestion de la relation précontractuelle

Durée de conservation des données : Vos données sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de notre dernier échange.

Dans les deux cas, nous nous réservons le droit de conserver l'historique des messages envoyés pour une durée de 5 ans à compter du dernier échange. Elles seront définitivement supprimées à la fin des 5 années.

Base légale de la conservation : Intérêt légitime de la Société à se prémunir d'éventuels contentieux.

S'agissant de l'envoi de sollicitations commerciales :

Base légale de la collecte : Notre intérêt légitime.

Durée de conservation des données : Jusqu'à ce que vous vous y opposiez. Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment ; en cochant la case prévue à cet effet dans le formulaire de contact ou cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email de sollicitation commerciale. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous conservons votre adresse email dans notre base d'opposition pendant 3 ans à compter de la date de votre demande dans l'unique but de ne pas vous solliciter à nouveau.

2. Traitements effectués via l'Application

c- Je suis un client

Si vous souhaitez souscrire à l'Application BatiScript, vous devez créer un compte client. Afin de nous permettre de gérer la relation contractuelle (support, comptabilité, gestion de votre compte client, service après-vente etc.) différentes données personnelles vous concernant sont collectées.

Lors de la création de votre compte :

- Votre Nom et prénom
- Votre adresse email professionnelle
- Votre mot de passe

Base légale de la collecte : Exécution du Contrat

Durée de conservation des données :

- Par défaut jusqu'à ce que vous nous demandiez la suppression de votre compte.
- Par exception, au bout de 2 ans d'inactivité sur le compte, nous nous réservons le droit de le supprimer. Le cas échéant, une notification vous sera envoyée 30 jours avant la suppression afin de vous permettre de vous y opposer.

Lors du support client :

Si vous contactez notre service support suite à la création de votre compte client, afin d'obtenir des renseignements sur l'utilisation de nos services, les données collectées sont les suivantes :

- *Via le formulaire de contact :* votre nom, prénom, email professionnel, société de rattachement fonction ainsi que l'objet de votre message et l'historique des messages envoyés. De manière facultative vous pouvez aussi indiquer votre numéro de téléphone, si vous estimez que cette information est nécessaire pour nous permettre de répondre à votre demande.
- *Via le centre d'aide (outil de ticketing) :* A minima votre nom et adresse électronique. Vous êtes également libre de nous fournir toute information que vous estimez nécessaire pour nous permettre de répondre à votre demande. Des informations supplémentaires sont susceptibles de vous être demandées dans l'unique but de répondre à votre demande.

Base légale de la collecte : Exécution du Contrat

Durée de conservation des données : Ces données sont conservées pour une période de 3 années à compter du dernier échange.

Gestion de la relation commerciale et contractuelle :

Dans le cadre de la gestion de la relation commerciale contractuelle (suivi et règlement des commandes, facturation) certaines données personnelles sont susceptibles de vous être demandées (données d'identification, données de contact).

Bases légales de la collecte et de la conservation : Exécution du Contrat et Obligation légale

Durée de conservation des données : Ces données sont ensuite conservées pour une période de 10 années à compter du dernier échange afin de respecter nos obligations fiscales et comptables en la matière.

Lors des formations au produit : Afin de vous permettre de bénéficier d'une formation à l'Application BatiScript, certaines données à caractère personnel sont susceptibles de vous être demandées afin d'exécuter nos obligations contractuelles mais aussi afin de respecter les exigences Qualiopi.

- Données d'identification et de contact des utilisateurs bénéficiaires de la formation (nom, prénom, adresse email)
- Données professionnelles des utilisateurs bénéficiaires de la formation (fonction dans l'entreprise)
- Données relatives à l'existence d'un handicap concernant un utilisateur bénéficiaire de la formation

Bases légales de la collecte : Les données d'identification sont nécessaires afin de délivrer la formation et les certificats de formation, leur collecte se base donc sur l'exécution contractuelle.

Les données professionnelles permettent d'orienter la formation et de l'adapter selon le profil du bénéficiaire. Elles permettent d'optimiser l'expérience mais ne sont pas strictement nécessaires à la délivrance de la formation. Leur collecte se base donc sur le consentement explicite du bénéficiaire.

Les données relatives au handicap d'un utilisateurs permettent d'adapter la formation aux besoins particuliers de chacun (besoin de sous-titre par exemple) afin d'offrir une expérience personnalisée en conformité avec les exigences Qualiopi. Ces données sont des données sensibles et sont collectées uniquement sur la base du consentement explicite du bénéficiaire.

Durée de conservation des données : Ces données sont conservées pendant la durée de la formation augmentée de 3 ans afin de répondre aux exigences Qualiopi. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment.

Qui est responsable du traitement de vos données ?

S'agissant des données personnelles collectées pour les finalités décrites ci-dessus, Script & Go est responsable de traitement au sens de l'article 4 du RGPD car la Société définit les moyens et les finalités du traitement de ces données.

Cependant, chaque client de l'Application agit en son nom pour le déploiement de l'Application et est à ce titre responsable du traitement des données personnelles que lui ou les utilisateurs finaux importent sur l'Application (contacts, données personnelles d'autres utilisateurs, données textuelles, photos etc.) Script & Go agit comme sous-traitant en ce qu'elle permet l'hébergement des données, sans pour

autant avoir le contrôle sur leur contenu ni sur leur destination. Plus d'information sur nos missions et engagements en tant que sous-traitant dans notre [Data Protection Agreement \(DPA\)](#).

Ce DPA est annexé à nos CGV. Si vous souhaitez obtenir une version signée de ce DPA, merci de nous contacter à l'adresse legal@scriptandgo.com.

Commenté [MH2]: Lien HT vers CGV

Qui a accès à vos données ?

1- Accès par nos collaborateurs :

En fonction des finalités définies ci-dessus, nos collaborateurs des services client, support, administratif, comptabilité, juridique, technique, marketing & commercial sont susceptibles d'accéder à vos données à caractère personnel.

2- Transmission de vos données à des tiers :

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos données personnelles à quiconque, et n'envoyons pas de données personnelles à quiconque n'étant pas affilié à notre société et ne travaillant pas directement sur notre Application. Nous ne collaborons pas avec des agences de publicité susceptibles de recueillir vos données personnelles. Cependant, si la société ou un de ses produits devait être cédé(e) ou transféré(e) à une autre société, les informations d'identification personnelle et les informations d'utilisateurs pourraient faire partie de la vente ou du transfert. Le cas échéant, tous les clients seraient alors dûment informés de ces changements.

Nous sommes notamment amenés à recourir à des sous-traitants pour les prestations suivantes :

- Hébergement des données importées sur l'Application
- Envoi de courriers postaux ou de courriels numériques
- Gestion de la relation client
- Maintenance et support client
- Développements techniques

Conformément à l'article 28 du RGPD, l'accès à vos données personnelles par nos sous-traitants est prévu et encadré par un contrat conforme à la réglementation en vigueur. Ce contrat qui nous lie avec nos sous-traitants énumère les différentes obligations réglementaires qui leur incombent en matière de protection des données à caractère personnel. En cas de transfert de données effectué par l'un de nos sous-traitants, nous nous engageons à mettre en place des garanties nécessaires et adéquates.

Liste de nos sous-traitants

ZOHODESK

Outil de ticketing – support client

105 AVENUE RAYMOND POINCARE 75016 PARIS

[Politique vie privée](#)

KELOIS

Développement et maintenance des logiciels informatiques

CENTRE MBE 170, 2 B Avenue Durante, 06000 NICE

OVH

Hébergement des données

2 rue Kellermann 59100 ROUBAIX

[Politique vie privée](#)

SELLSY

Gestion de la relation client – Envoi de newsletter

50 avenue du Lazaret – 17000 LA ROCHELLE

[Politique vie privée](#)

MICROSOFT France - AZURE

Hébergement des données

37/45, 37 QUAI DU PRESIDENT ROOSEVELT, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX

[Politique vie privée](#)

HU-MANITY COOKIE COMPLIANCE

Gestion de consentement des cookies

Sparta, New Jersey.

[Politique vie privée](#)

DIGIFORMA

Gestion, organisation des formations (envoi de documents, planification des séances etc.)

106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France

[Politique vie privée :](#)

AMA 2C

Formation

260 Le Perret, 14500 Vire Normandie

[Politique vie privée](#)

CALENDLY

Prise de rendez vous

[Politique vie privée](#)

MAILGUN

Emailing technique

43 RUE DE DUNKERQUE, 75010 PARIS 10

[Politique vie privée](#)

Nous nous réservons également le droit de divulguer vos données personnelles à des personnes ou entités dans les cas suivants :

- Application d'une loi, d'une règle, d'une procédure judiciaire ou d'un mandat d'exécution du gouvernement ;
- Application d'un accord comprenant une enquête dans le cadre d'une violation potentielle de la loi ;
- Détecter, prévenir ou mettre en évidence une fraude, un problème de sécurité ou un problème technique ;
- Protection des droits, de la propriété et de la sécurité de la Société, de ses abonnés et utilisateurs.

Protection de vos données

Vos données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Toutes les données personnelles recueillies par Script & Go sont hébergées sur ses serveurs situés en Europe et sont traitées en France par les équipes Script & Go. Si des données devaient être transférées hors de l'UE, Script&Go mettrait en place les garanties appropriées conformément à la réglementation en vigueur.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous mettons en place diverses mesures physiques logiques et organisationnelles permettant d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données en conformité avec la réglementation en vigueur.

Les Sites peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers des sites partenaires ou bien être accessible depuis des sites web de nos partenaires, de nos annonceurs et de nos sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers un de ces sites, veuillez noter que ces sites ont leur propre politique de confidentialité et que nous ne pouvons être tenus pour responsables de ces politiques. Veuillez vérifier leur contenu avant de soumettre des données personnelles.

Concernant l'Application, lorsqu'un service d'hébergement (type « cloud ») est utilisé, nous assurons la sécurité des données en opérant avec des prestataires présentant les meilleures garanties de sécurité.

En tant que responsable de traitement des données décrites ci-dessus, nous avons choisi un hébergeur qui justifie du plus haut niveau de sécurité, et assure une disponibilité, une intégrité et une confidentialité des données conformes aux meilleurs standards :

Hébergeur :

OVH

SAS au capital de 10 069 020 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

<https://www.ovh.com/fr/>

Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données ?

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi du 06 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au RGPD, vous disposez de divers droits concernant le traitement de vos données personnelles :

- Le droit de savoir quelles données nous avons sur vous : droit d'accès
- Le droit de nous demander de corriger et de mettre à jour des données vous concernant : droit de rectification

Vous disposez également de droits supplémentaires lorsque la base légale du traitement est votre consentement ou notre intérêt légitime ou bien lorsque vous estimez disposer d'un motif légitime :

- Le droit de demander l'arrêt du traitement de vos données personnelles : droit d'opposition
- Le droit de voir vos données personnelles supprimées : droit à l'effacement

Par ailleurs, lorsque vous exercez votre droit de rectification ou votre droit d'opposition sur certaines données, vous pouvez demander la limitation du traitement de ces données de manière temporaire, jusqu'à résolution de la demande initiale.

Enfin, vous pouvez exercer tous les droits énoncés dans cette section lorsque les finalités pour lesquelles les données ont été collectées ont expirées.

Afin d'en savoir plus, vous pouvez consulter les fiches pratiques de la CNIL à ce sujet : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en envoyant votre demande à l'adresse legal@scriptandgo.com ou bien en remplissant ce formulaire mis à votre disposition et en nous le renvoyant à l'adresse legal@scriptandgo.com ou par voie postale à l'adresse suivante :

- 43 Square de la Mettrie – 35700 Rennes, France.

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé s'il existe un doute réel et sérieux sur votre identité. Le cas échéant, dès que votre identité sera vérifiée par notre DPO, les pièces justificatives transmises seront détruites, aucune donnée ne sera conservée.

Base légale : intérêt légitime à se prémunir d'éventuels litiges.

Durée de Conservation : Les données collectées dans le cadre de votre demande d'exercice de droits sont conservées pendant l'année civile de la demande, augmentée de cinq ans.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la présente politique, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

- Soit en ligne via le formulaire accessible sur la page suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

- Soit par courrier à l'adresse suivante : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

Modification de la politique de confidentialité

Nous sommes susceptibles de modifier notre politique avec le temps. Assurez-vous de revenir la consulter régulièrement. Nous nous engageons à publier tout changement de notre politique sur nos Sites et notre Application. En cas de modification affectant matériellement nos pratiques sur les informations personnelles que nous avons déjà collectées sur vous, nous nous engageons à vous prévenir en avance de ces changements en mettant en avant la ou les modifications sur nos Sites et notre Application.

Vous avez une question / Vous ne trouvez pas l'information que vous recherchez ?

Si vous n'arrivez pas à trouver l'information que vous cherchez ou si vous avez une question relative à la présente politique, vous pouvez Nous contacter par mail à l'adresse suivante : legal@scriptandgo.com

La langue officielle de la présente politique est la langue française. Toute traduction de la présente politique dans d'autres langues permet uniquement de faciliter la compréhension par le public. En cas de litige, seule la version française fera foi.